

White Glove Bathtub & Tile Reglazing

(888) 498-3526

Prep Instructions Before We Arrive | Instrucciones de Preparación Antes de que Lleguemos

info@whiteglovereglazing.com
whiteglovereglazing.com

Important / Importante: You do NOT need to sand, strip, or use harsh chemicals. Remove ALL items from the work area before we arrive and keep them out until curing is complete (typically 24 hours). | NO necesita lijar, decapar ni usar químicos fuertes. Retire TODOS los artículos del área de trabajo antes de que lleguemos y no los regrese hasta que termine el curado (normalmente 24 horas).

ENGLISH

Plumbing, Drains & Ventilation — Do Not Skip

- › Check for leaks in plumbing/faucets — **any dripping must be fixed before we arrive**
- › Unclog any slow or clogged drains before the appointment
- › If your bathroom has no window, clear a pathway to the nearest window in the home for ventilation hose access — let us know in advance

ESPAÑOL

Plomería, Desagües y Ventilación — No Omitir

- › Revise si hay goteras en plomería o grifos — **cualquier goteo debe estar resuelto antes de que lleguemos**
- › Destape cualquier desagüe lento u obstruido antes de la cita
- › Si su baño no tiene ventana, despeje un camino hacia la ventana más cercana — avísenos con anticipación

Bathtub / Shower Refinishing

- › Remove all items from the tub/shower area (soaps, washcloths, bottles, razors, etc.)
- › Remove the shower curtain, rod, and liner
- › Clear the area around the tub (trash can, bathmats, scales, etc.)
- › Clear the hallway and pathway to the bathroom so it is clutter-free

Shower Doors (Sliding Glass)

- › Sliding glass doors must be removed before the date of service (track may stay in place)
- › Once fully dry (24–48 hours after we finish), doors should be carefully reinstalled
- › If doors cannot be removed, call the office and share photos for instructions

Reacondicionamiento de Bañera / Ducha

- › Retire todos los artículos del área (jabones, toallas, botellas, rasuradoras, etc.)
- › Retire la cortina de ducha, la barra y el forro
- › Despeje el área alrededor de la bañera (bote de basura, tapetes, báscula, etc.)
- › Despeje el pasillo y el acceso al baño para que esté libre de obstáculos

Puertas de Ducha (Vidrio Corredizo)

- › Las puertas corredizas deben retirarse antes de la fecha del servicio (el riel puede quedarse)
- › Una vez seca la superficie (24–48 horas después), reinstale las puertas con cuidado
- › Si no puede retirarlas, llame a nuestra oficina y comparta fotos para recibir instrucciones

Countertop / Vanity Refinishing

- › Remove everything from the countertop(s), including appliances and decor
- › Remove personal items from nearby drawers/ cabinets as needed
- › Wipe down the surface as you normally would (no heavy scrubbing required)
- › Ensure access to a nearby window and keep the window area clutter-free

Tile Refinishing

- › Remove all personal items from the shower/tub stall, including soaps and bottles
- › Remove items near the tile area (shelves, caddies, rugs, etc.)
- › Wipe down the tile surface to remove loose dirt and residue
- › Provide access to the nearest window for ventilation

Day-of-Service Reminders

- › Keep children and pets away from the work area
- › Make sure the technician has clear access to the work area upon arrival
- › Plan ahead for downtime — the area cannot be used during curing
- › If you live in a building with parking rules, gate codes, or concierge access, share details in advance

Paper coverings placed to protect outside fixtures must be removed 24–48 hours after we finish by the client or building superintendent. White Glove does not remove these coverings.

Reacondicionamiento de Encimera / Tocado

- › Retire todo de la(s) encimera(s), incluyendo aparatos y decoración
- › Retire artículos personales de cajones/gabinetes cercanos según sea necesario
- › Limpie la superficie como lo haría normalmente (no es necesario restregar fuerte)
- › Asegure acceso a una ventana cercana y mantenga esa área despejada

Reacondicionamiento de Azulejos

- › Retire todos los artículos personales del área de la ducha/bañera, incluyendo jabones y botellas
- › Retire artículos cerca del área de azulejos (estantes, caddies, tapetes, etc.)
- › Limpie los azulejos para eliminar suciedad suelta y residuos
- › Proporcione acceso a la ventana más cercana para ventilación

Recordatorios del Día del Servicio

- › Mantenga a niños y mascotas alejados del área de trabajo
- › Asegúrese de que el técnico tenga acceso despejado al llegar
- › Planifique el tiempo de inactividad — el área no puede usarse durante el curado
- › Si vive en un edificio con reglas de estacionamiento, códigos de acceso o portero, comparta esa información con anticipación

Las cubiertas de papel colocadas para proteger accesorios exteriores deben ser retiradas 24–48 horas después por el cliente o el superintendente del edificio. White Glove no retira estas cubiertas.